

関係各位

平成25年10月吉日

(株)リクルートライフスタイル
CS推進部 山田修司

(株)リクルートライフスタイル CS推進部主催 第9回 CSカレッジのご案内

謹啓、時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は弊社事業に格別なるご高配を賜り、心より御礼申し上げます。さて、弊社CS推進部にて、CS(顧客満足)と、ES(従業員満足)に関する最新の事例や、理論を、社外の方との交流の中で、学び、研究するためのイベント【CSカレッジ】を、定期開催しています。つきましては、日頃お世話になっている皆様に、ぜひご出席いただきたく、ここにご案内させていただきます。お忙しい最中、恐縮ですが、万障お繰り合わせの上、ふるってのご参加を心よりお待ちしております。

記

- 開催日 : 11月5日(水) 18:00~21:00 ※17:45開場
- 参加費 : **無料**
- 場所 : 株式会社リクルートライフスタイル 会議室
東京都千代田区丸の内一丁目9番2号 ※JR東京駅直結
グラントウキョーサウスタワー スカイルームC
※当日は、サウスタワー 1Fの特設受付へお越しください
- 参加人数 : 40名(予約制) 先着 (1社2名様限定)

■ CSカレッジメニュー

〈基調講演テーマ〉 ~働き甲斐のある職場(女性編)~ ※仮称
株式会社 ファースト・コラボレーション
代表取締役 武樋泰臣 さま

〈進行スケジュール〉※予定

| | | |
|-------------|--------------------|------------------------|
| 18:00~18:10 | 司会挨拶・開会の言葉 | (CS推進部 GM 山田修司) |
| 18:10~18:30 | プレ講演 | (CS推進部 GM 山田修司) |
| 18:30~18:45 | ファースト・コラボレーションについて | ((株)SVC 小林秀司様) |
| 18:45~19:45 | 基調講演 | (ファースト・コラボレーション 武樋泰臣様) |
| 19:45~20:00 | セッション・質疑・応答 | (武樋様・小林様) |
| 20:00~20:10 | 休憩 | |
| 20:10~20:50 | 質疑・応答+グループワーク | |
| 20:50~21:00 | 閉会の言葉 記念撮影(全員) | |

〈内容〉 「女性の働きやすい職場」というESの実現により、さらに社風がよくなり、社員が働き甲斐を感じて顧客が喜ぶ仕事(=CS)を実践。その結果、『顧客満足度連続日本一』などの実績に結び付く経営方針などを、学ばせていただきたいと思います。

■ こんな方にお勧め:

- ・ “女性の働き方”に、日頃から悩んでいる経営者、リーダー層
- ・ 女性に対する職場環境に、不安、不満、違和感、を抱えている方

■ 出欠のご連絡/当日の緊急連絡先:

株式会社リクルートライフスタイル CS推進部 平塚・小川(運営事務局)

■ 電話番号: 080-8024-4878 Or 03-6835-3577 ※土日祝不通

■ E-mail: cs_college@r.recruit.co.jp

※【CSカレッジ】へ参加を希望される方は、

①ご氏名(フルネーム・ふりがな) ②会社(団体)名 ③連絡先(メールアドレス)

を、御社担当営業、または上記運営事務局まで、**締切日 11月4日(火)まで**にご連絡ください。



【武樋泰臣氏】

高知県生。高知県内の4店舗で賃貸仲介及び不動産管理業を展開。加盟するネットワークの顧客満足度調査では7度の日本一、3年連続の最優秀店舗賞受賞。12年「第1回四国でいちばん大切にしたい会社大賞」奨励賞受賞。コミュニケーションとチームワークの良い企業風土の定着のほか、子育てサポートの充実に積極的に取り組んでいる。



【小林秀司氏】

97年に(株)シェアード/バリュー・コーポレーション設立。法政大学院の坂本光司ゼミでの修士課程も専攻。著書に『人本経営』など。

